

令和 7 年 3 月 定例会 一般質問

通告 6

質問 高齢者の見守り体制の強化を

答弁 見守るネットワークの構築に努めてまいります

8 番 佐久間 ふみ子 議員

【質問：佐久間 ふみ子 議員】

8 番、佐久間ふみ子でございます。通告に従いまして、高齢者の見守り体制の強化をについて質問をいたします。

全国的に高齢化が進み、一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯が増加する中、地域での見守り体制の強化が求められています。特に孤立や急病の際の対応、日常的な安否確認の仕組みづくりが重要です。



本町においても、65 歳以上の高齢者世帯は約 3170 世帯と全世帯の約 28%になります。一人暮らしの 80 代の方から、今元気でも突然体調不良になったときのことを考えたら不安になるとの声をお聞きし、町として緊急通報機器の設置、貸与のサービスがあることを知り紹介いたしました。

一人暮らしの高齢者等が急病や突発的な事故などの緊急時にスイッチを押せば自動的に受信センターに通報できる機器として、利用者の身体状況に合わせて固定型と携帯型を利用者宅に設置するサービスです。多少条件と利用料はかかりますけれども、実際に日常生活で不安を抱えている高齢者は多いと思います。必要とする人に必要な情報が届くよう、さらに周知を進めていただきたいと思います。

最近、本町においては、民生委員、町内会等による見守り支援などが行われていますが、担い手不足や対応の限界が指摘されております。北海道七飯町では、厚生労働省が実施する補助金制度、介護ロボット等導入支援事業特例交付金を利用し、IT 技術を組み込んだ見守りシステムを導入して、独居老人等見守り支援事業を 2017 年 1 月より実施しています。

このように他の自治体ではセンサーを活用した安否確認や AI による見守り、コンビニ

や宅配業者との連携による高齢者見守りネットワークの構築など、様々な先進的な取組が進んでいます。

本町において高齢者が住みなれた地域で安心して暮らせる環境を整備する取組を、ICTを活用した新たな見守り体制の導入や地域との連携強化による持続可能な見守りネットワークの構築が必要ではないでしょうか。

そこで本町の高齢者見守り体制の現状と課題をどのように認識しているのか。また、今後の強化策として、どのような取組を検討されているのか、お伺いいたします。

【答弁：町長】

佐久間議員御質問の高齢者の見守り体制の強化をにつきまして御答弁申し上げます。

本町の高齢化率は全国、全道平均を下回っている状況ですが、年々その率は上昇し続けておりまして、今後も増加することは明らかな状況であります。

少子高齢化、核家族化が進展する社会において、高齢者のライフスタイルや生活意識、ニーズ等の多様化など、様々な生活課題が予測され、地域全体で高齢者を支え合う体制づくりは重要となっております。

現在、本町における高齢者の見守り体制につきましては、独居高齢者等に緊急通報装置を貸与し、情報処理センターと24時間結ぶことにより、家庭内で発生した緊急事態の連絡援助体制を確立し、日常生活における不安解消に努めているところであります。申請の多くは民生委員や介護事業所、地域包括支援センターを通じて行われますが、必要とされる方に情報が届くよう、引き続き高齢者サロンなどの出前講座等により周知を図ってまいります。

また、災害時要援護者台帳を活用し、この情報を民生委員や町内会などと共有することで、平時からの声かけ、見守り活動に役立てていただくよう連携を図っているところですが、担い手の減少や負担の増加により見守り体制には限界があり、地域全体で取り組む必要があると認識をしております。そうした中で、地域における高齢者の見守りとして、現在、宅配やコンビニ事業者、新聞販売店などの民間事業者7事業者と連携協定を結び、通常の業務における高齢者宅への訪問時において、郵便受けに新聞や郵便物が相当たまっているなど、異変を感じた場合には福祉課に連絡してもらい、緊急事案については消防署、警察署へ通報するなど、不測の事態を未然に防ぐ取組を行っております。

しかしながら、協定を結ぶ当事者間の認識だけでは地域全体での見守りにつながらないことから、引き続き町民全体への周知に努め、今後においても他の民間事業者との連携を進め、地域ぐるみで支援を必要とする高齢者を見守るネットワークの構築に努めてまいり

ます。

また、ICTを活用した新たな見守り体制の導入につきましては、スマート照明やセンサーを活用したものが知られるようになってきておりますが、発信する側、受信する側、人が介在した確認行為があってこそその見守りとなり、それらの機器導入に当たっては、その有効性などを研究してまいりたいと考えておりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。