

# 厚生常任委員会活動レポート

開催日：令和6年6月28日(金)

開催場所：1・2号委員会室

## 町立病院

### 1. 町立病院の管理運営について

令和6年度5月末現在の月別患者数・診療収入状況について、入院・外来患者数、入院・外来診療収入全て前年実績、予算を下回る状況との報告を受けました。

#### 【主な質疑】

委員：入院者数減少の要因は？

担当：管理疲れもありますが、5月は月曜休診が多く、月曜日に集中している整形外科の五十嵐医師による人工関節手術、手術に伴う入院患者数の減少が要因の一つとして考えられます。

委員：駐車場が混雑している状況が見受けられますが、増設等の見込みは？

担当：外来患者数が多く、特に月曜日や連休明けは非常に混雑している状況です。また、7月9日まではサン薬局様の外壁工事により、職員側の駐車場20台分が停められない状況となっています。新たなスペースを確保することも難しい状況ですので、現状を把握しながら対応します。

委員：薬の処方を中心とした患者も多く、オンライン診療で処方箋が発行できれば、駐車場の混雑も緩和できるのでは？オンライン診療に対する見解は？

担当：オンライン診療による処方箋の発行は、国が電子処方箋の導入を進めている最中ですが全国的に進んでいません。まだ道内でも2病院しか導入されていない状況です。電子処方箋が使用できるとオンライン資格確認の仕組みを活用し、処方箋の発行が可能になるため、情報収集しながら導入に向け研究を進めています。しかし、オンライン診療は対面で触診できないデメリットもあり、医師の考えも含めて研究していきたいと考えています。

委員：医師と患者の会話をAIで電子カルテに表示する技術が進んでいます。AIを活用し医師が入力する手間を省くことで、診療時間短縮と効率化につながるのでは？

担当：AIを活用した診療は現在想定していません。今後、研究していきます。

委員：予防接種オンライン予約では、過去の接種記録を入力しないと予約に進めず、また、3種混合や4種混合など過去と変化している場合、どこに該当するかわかりません。本来、電話予約はしていませんが、電話してもいいのですか？

担当：定期予防接種の予約は無料で接種できる期間が決まっていて、期間を過ぎるとオンライン予約ができない仕組みとなっています。3種混合等の定期接種以外の予約は病院に電話いただければ、こちらで直接システムに入力します。

・自動精算機の新紙幣への対応について

新紙幣対応には部品交換が必要で、部品調達が8月になるとメーカーから連絡がありました。同型の自動精算機は全て同時期で、7月の新紙幣発行日には間に合わないため、当面は旧紙幣を使用いただく周知や新紙幣を使用する場合、会計窓口での精算、旧紙幣への両替を行うなどで対応をしていくとの報告がありました。

【主な質疑】

委員：混雑時は自動精算機2台では不足と感じますが、増設の考えは？

担当：長蛇の列となる場合もありますが、その時は会計窓口と合わせて3箇所に対応しています。増設は導入コスト等もあり現状のまま対応していきます。

委員：「混雑時は会計窓口に誘導します」との周知が必要では？

担当：混雑状況を確認しながらスムーズに会計窓口も利用いただけるよう内部で工夫していきます。

委員：マイナンバーカードを活用したネット予約は？

担当：予約診療の対応科を限定しています。まず、予約可能な診療科の範囲を広げることからスタートと考えているため、ネット予約はその後の検討になります。