

厚生常任委員会活動レポート

開催日：令和6年2月15日(木)

開催場所：1・2号委員会室

町立病院

1. 町立病院の管理運営について

3月から試験運用を開始する外来待合の診療案内、LINE通知サービスの広報内容について説明がありました。内容は外科・小児科・耳鼻咽喉科で実施し、診療順番5番前になるとメッセージが届くもので、一つのLINEアカウントに対し5名まで登録可能との報告を受けました。

【主な質疑】

委員：1時間待つ可能性もありますが、おおよその時間は通知されますか？

担当：通知はあくまで診察5番目前で、時間の通知はありません。

委員：待ち時間をお知らせすることはできませんか？

担当：診察窓口でおおよその時間を口頭でお知らせできますが、LINEでの通知はできません。

委員：5分で戻ることで院内から出られませんが、隙間時間を活用できるように、今後15分などに変更は可能ですか？

担当：現在はお待ちいただくのを敷地内に限定していますが、将来的にはサービスの拡大については検討したいと思います。

委員：予約診療の場合、LINE通知は関係ありませんか？

担当：9時採血、10時診察の場合は10時からの診察順番をLINEでお知らせできます。

委員：LINE通知は電子カルテシステムで自動的に配信されますか？

担当：システムによる自動配信で職員による操作はこれまでと変わりません。

委員：今回の試みはすごく大切です。今後も患者の声をしっかり聴いて改良する努力を続け、愛される病院となってください。

LINE通知サービスの登録の仕方

【事前に用意するもの】

- ・スマートフォン
- ・診察券

登録方法

ステップ1 QRコードを読み取って、“町立中標津病院”を友だち追加

ステップ2 診察券番号を送信

ステップ3 生年月日（西暦）を送信

右のQRコードから友達追加 ⇒
※子どもの登録も可能です。



町民生活部

2. 子育て支援事業について（病児保育事業）

4月1日供用開始に向け町内の保育事業所へ委託の予定で、町立病院1階談話室で実施されます。対象児童・利用定員・利用日・利用時間は変更なく、インフルエンザ等の感染症疾患の範囲は町立病院と調整中との報告を受けました。

【主な質疑】

委員：町内保育事業所とはどこですか？

担当：契約予定で話をしている事業所がありますが、申し上げられません。

委員：ドクターはいますか？

担当：町立病院のお医者さんと看護師さんと連携し事業を実施します。

※子ども家庭センターの状況について

令和6年度より開設予定でしたが、保健師の応募がなく4月開始を見送り、体制が整いしだい開設予定との報告を受けました。

3. 健康づくり推進事業について（第2次中標津町生きるを支える自殺対策行動計画）

国の「自殺総合対策大綱」の見直しにより、令和6年度から令和10年度までの5年間で計画期間とする「第2次中標津町生きるを支える自殺対策行動計画（案）」の概要について説明を受けました。パブリックコメント（町民意見）に寄せられた意見や提案を考慮して計画が策定されます。

【主な質疑】

委員：他町と異なる自殺対策や目標達成に至っていないことを踏まえた新たな対策はありますか？

担当：若年層の自殺者が非常に多いため相談体制の充実を図ります。札幌医科大学精神科教授が講演された経緯から大学と連携し、既に大学と連携し自殺者の減少につながっている別海町を参考に取り組んでいきます。

委員：電話の相談は本人の意思が必要です。周りの気づきだけではなく、お節介な声かけの環境が必要ではないかと思います。目標達成のため努力していただきたい。