

令和5年12月定例会一般質問

通告2

質問 人に優しい公衆トイレの整備を
答弁 場所によっては廃止を考えます

2番 あんど う み か
安藤 美佳 議員

【質問：安藤 美佳 議員】

2番、安藤美佳です。人に優しい公衆トイレの整備を。
今回、決算審査特別委員会にて公衆トイレについて質問したところ、公園を除く町内7か所の公衆トイレは季節に応じて回数の変動はありますが通年清掃をしていて、7か所のうち6か所が耐用年数に対して経過年数が超えていたため、現地の状況を知りたく7か所行ってきました。



1か所ずつ御説明いたします。

神社下公衆トイレ。耐用年数38年に対し、経過年数27年。年数経過率71.1%。駐車場なし。水道はお湯ではなく水のみ。女性用の方にだけ洋式便器が一つあります。

計根別公衆トイレ。耐用年数15年に対し、経過年数31年。年数経過率206.7%。トイレの駐車場なのかは不明ですが車を停めるスペースがあり水道は水だけ。和式のみになっています。

上武佐公衆トイレ。耐用年数15年に対し、経過年数31年。年数経過率206.7%。奥の住宅向かう道路のわきに車を停めるしかできません。水道は水だけで和式のみ。

中央武佐公衆トイレ。バス待合所併設。耐用年数15年に対し、経過年数28年。年数経過率186.7%。奥の建物へ向かう道路のわきに車を停めることしかできません。水道は水だけで和式のみ。

俣落公衆トイレ。バス待合所併設。耐用年数15年に対し、経過年数25年。年数経過率166.7%。車を停めるスペースあり。水道は故障中のため外に手洗い場があり。和式のみです。

養老牛公衆トイレ。耐用年数15年に対し、経過年数32年。年数経過率213.3%。車を停めるには近隣住宅の敷地内か交差点はす向かいの空き地しかありません。水道は水のみ。和式のみ。

当幌公衆トイレ。耐用年数 15 年に対し、経過年数 31 年。年数経過率 206.7%。車を停めるスペースはあり。水道は水のみ。和式のみ。

7か所全て清掃は行き届いており、枯れ葉の一つの中にはありませんでした。ですが、利用はされているのかと疑問が浮かびました。きれいな洋式トイレが圧倒的に多い現代、足腰が弱くなった高齢者、膝が痛くてしゃがめない、子どもは和式、いわゆるぽっとん式では怖くて用を足せないという方々には、利用したくても利用できない環境となっております。移動手段が車やバイクがメインの土地柄としても、駐車スペースがないのは不便さを感じます。

9月に行われた地域社会と若者がつくる新しい未来のかたちミチシロカでも、トイレがきれいだと町全体の水準が 79.7%上がる。当町においてはアピール不足のためか、観光のイメージが弱いと御指摘を受け、観光名所となるような話題のトイレにしてみても御意見をいただきました。

どの公衆トイレも看板が視認しにくいので、わかりやすくキャンプ場や観光地へ誘致しやすく、多くの方々が利用できる情報発信型公衆トイレとして、人に優しい中標津町の顔となるような公衆トイレにしてみてもいかがでしょうか。

【答弁：町長】

安藤議員御質問の人に優しい公衆トイレの整備につきまして御答弁申し上げます。

本町の公衆トイレは現在7か所ございまして、原則1週間に1度の清掃を含めた維持管理を委託しております。また、市街地の1か所と計根別につきましては、通年で1週間に2回の清掃、郡部の5か所は利用者が増加する6月から10月までの期間につきましては、1週間に2回の清掃を行っております。

清掃が行き届いているという評価をいただいた一方で、利用者がいないのではとの御指摘、また、和式トイレであること、駐車スペースがないことなど、不便さにつきまして御指摘がございました。

さらに、観光名所となるような話題性のあるトイレの検討、案内看板の改善、情報発信型公衆トイレの構想など、若者や町民が感じる御意見を踏まえた御指摘であると認識をしております。

7か所のトイレはいずれも建設から30年近く経過し老朽化しております。当時はJRの廃止の影響からバス待合所と併設し整備した公衆トイレもございます。数十年を経過し、時代の変化とともに、公衆トイレの利用状況も変化しており、し尿汲み取り量から推測しても利用者が少ない状況もあると考えております。

今後、利用実態も把握した上で、利用者の頻度、維持管理費や費用対効果も十分に検証し、場所によっては廃止も検討していかなければならないと考えております。また、案内看板の改善につきましては現地調査を行い検討してまいります。老朽化しております公衆トイレですが、今後も清掃や維持管理を徹底してまいりたいと考えておりますので、御理解賜りますようお願い申し上げます。

【質問：安藤 美佳 議員】

再質問いたします。現存の公衆トイレについての認識っていうのは一致しているというのは理解したんですけども、実際に公衆トイレについての調査計画、工事、完成までとか、多くの時間を要すると思いますが、大まかで構いませんが、いつ頃までにはこちらのトイレが新しく出来上がるか、今のところの想定もしくは目標としてでも構いませんので教えてください。

【答弁：町長】

再質問に御答弁申し上げます。今、具体的な日程につきまして御質問があったところでございますけれども、現在のところ、まだ具体的な調査等が正式に終わっておりませんし、そういうことをする分に関しましては割と早めに行えるのかと思いますけれども、更新等につきましては、廃止などとなりますと、当然地元の説明会も当然必要になってまいりますし、具体的な日程につきましては今のところ、まだちょっと未定であることだけ御答弁させていただきます。

いずれにしても、せつかくの利用者がいるトイレでございますので、何とかきれいな、そして地元民から愛されるような、交通旅行者にも愛されるようなトイレに、今後改善してまいりたいというふうに考えております。