

中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

【実施方法】

配布方法：1 月中旬に利用者（家庭数 37 名）へ郵送で配布しました。

回収期限：2 月 16 日（金）

【集計結果】

配布数 37 通 回収数 15 通 回収率 40.5%

令和 5 年度

事業所名：中標津町児童デイサービスセンター

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	14 人		1 人
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12 人		3 人
	③	活動の場は過ごしやすい環境になっているか	14 人		1 人
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	15 人		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	15 人		
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	13 人		2 人
保護者への説明等	⑦	契約時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 人		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15 人		
	⑨	保護者の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	8 人	2 人	5 人
	⑩	会報やホームページ等で活動や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	10 人		5 人
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	15 人		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	15 人		
	⑬	事業所の支援に満足しているか	14 人		1 人

ご意見・ご感想

・いつもありがとうございます。とても楽しく通わせて頂きました。1 歳から利用させて頂いて色々出来る事も増えて感謝しています。小学校から利用できないのでさみしいです。今までありがとうございました。

・長きに渡り、親子で大変お世話になりました。約 4 年半、サポート支援をありがとうございました。ここを巣立たなければいけないことが悲しい現実です。児童発達支援とともに放課後デイサービスの併用が叶うといいなと願うばかりです。障害と向き合い、子と向き合うことができました。ここへ通えて幸せでした。

・いつもお世話になっております。通所の様子が知りたいなと思うこともありました。こちらの生活（自宅）をお伝えしたり、やりとりするツールを持てると良かったです。3 月までですが、引き続きよろしくお願いします。

・デイサービスの存在はとても重要と感じております。支援を必要とする子供の数に対して建物はやや小さいように感じます。また、職員数をもっと増員していく方が良いと思います。通っている保護者を対象とした勉強会やイベント事などもあっても良いかもしれません。

・いつも楽しく利用させていただいております。たまに他の子との関わるようで本人の良い刺激になっていると思います。

・いつも楽しかったと話を聞いています。今後も小学校に向けて数学・文字（もらがな）の練習やほかのお友達とのコミュニケーションなどいろいろなことに取り組んでもらいたいなと思っています。今後ともよろしくお願いします。

・暖かく穏やかな雰囲気、先生方の笑顔や声掛けがプラスされて子どもにとって心地良い場所だと感じています。子どもの得意な事や苦手な事も把握していただき、また様々な観点から発達状況を把握していただけて、安心しました。毎回、楽しく元気に通ってくれていて、子どもも信頼のおける先生に安心している様です。子どもを理解してサポートしてくださっているのを実感しています。

・いつもありがとうございます。とても楽しそうに通っています。

・短期間でしたがおかげさまで発音もよくなり、通所を楽しみにしながら家での練習も頑張っていました。また、スケートも教えていただき、ありがとうございました。言葉以外の相談も聞いていただいて、助かりました。

今回は9名の保護者からご意見・ご感想をいただきました。お忙しい中、貴重なご意見や励みになるコメントもいただき感謝申し上げます。今回いただいた意見を参考に今後の施設運営を見直していきながら、より満足していただけるように支援の充実を図っていきたいと考えております。

今年度は児童発達支援事業の利用者37名と子ども発達支援センター事業の利用者17名の合わせて54名が毎月通所してくださいました。スタッフ4名での支援ですが、利用されているお子さんや保護者が何度も足を運びたくなるような温かく優しい場所を目指して職員一同支援しております。今後ともご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

事業所評価については、町のホームページで後日公開する予定ですのでご覧ください。アンケートのご協力ありがとうございました。