

中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

【実施方法】

配布方法：1月上旬に利用者（家庭数41名）へ郵送で配布しました。

回収期限：2月10日（金）

【集計結果】

配布数 41通 回収数 15通 回収率 36.6%

令和4年度

事業所名：中標津町児童デイサービスセンター

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	15人		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11人	1人	3人
	③	活動の場は過ごしやすい環境になっているか	15人		
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	15人		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	15人		
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	14人	1人	
保護者への説明等	⑦	契約時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14人		1人
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14人		1人
	⑨	保護者の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5人	4人	6人
	⑩	会報やホームページ等で活動や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	13人		2人
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	13人		2人
非常時の対応	⑫	緊急時の対応、防犯、感染症等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7人		8人
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	5人		10人
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	14人	1人	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	15人		

お忙しい中、貴重なご意見や励みになるコメントもいただき感謝申し上げます。今回いただいた意見の中に保護者同士の連携が図れる取り組みを積極的にしてほしいとの内容がありました。来年度は保護者同士の交流会なども企画させていただきたいと考えております。皆様から頂いたご意見を参考に今後の施設運営を見直していきたいと考えておりますので、小さな事でも構いませんのでご意見・ご要望等随時お待ちしております。また、記載いただいたご意見・ご感想は裏面にすべて記載させていただきました。今後ともご理解とご協力の程、宜しく願い致します。

ご意見・ご感想

- ・いつもありがとうございます!!
- ・このご時世で難しいとは思いますが、保護者同士の連携が図れる取り組みを積極的にして欲しいと思いました。
- ・いつも丁寧に接していただいております。子供が楽しみに毎回通わせてもらっています。
- ・子どもがデイサービスに行くのを楽しんでいます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。デイの支援やサポートが無ければやっていけなかったと思います。本当に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・習い事のように通い続けられて、とてもありがたかったです。本人は伸び伸びと毎回充実していました。2 歳の頃から長い間、本当にお世話になりました。
- ・専門職の先生たちがいてくれて、渾身的なサポートをしていただけた日々感謝しております。上の子は卒園で利用は終了しますが、自分の言葉で気持ちを伝えられる子になる道へ、多大なお力添えをありがとうございました。

事業所評価については、町のホームページで後日公開する予定ですのでご覧ください。アンケートのご協力ありがとうございました。