

中標津町児童デイサービスセンター保護者向け事業所評価の集計結果

【実施方法】

配布方法：1月上旬に利用者（家庭数49名）へ郵送で配布しました。

回収期限：2月4日（金）

【集計結果】

配布数 49通 回収数 22通 回収率 44.9%

令和3年度

事業所名：中標津町児童デイサービスセンター

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動に合わせたスペースが十分に確保されているか	22人		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17人		5人
	③	活動の場は過ごしやすい環境になっているか	22人		
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が組み込まれた個別支援計画が作成されているか	22人		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	21人		1人
	⑥	活動内容が固定化しないように工夫されているか	20人		2人
保護者への説明等	⑦	契約時に運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22人		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22人		
	⑨	保護者の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6人	3人	13人
	⑩	会報やホームページ等で活動や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	10人	1人	11人
	⑪	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	20人		2人
非常時の対応	⑫	緊急時の対応、防犯、感染症等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7人		15人
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	3人	1人	18人
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	22人		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	21人		1人

お忙しい中、貴重なご意見や励みになるコメントもいただき感謝申し上げます。今回いただいた意見を参考に今後の施設運営を見直していきながら、より満足していただけるように支援の充実を図っていきたいと考えております。記載いただいたご意見・ご感想は裏面にすべて記載させていただきました。今後ともご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

ご意見・ご感想

・療育を希望するお子さんが増える中、月3回の療育を調整していただき、ありがとうございます。楽しく療育を受けることができおり、子どもからの報告を聞くのが楽しみとなっています。

些細な相談にも丁寧に対応していただき、大変心強いです。今後ともよろしく願いいたします。

・毎回、子供達一人一人に目を向けて頂いていて、有難いです。個別の時間も、その都度、子供の様子を見ながら合わせて指導して頂いて、有難いです。

・発音指導でお世話になっています。本人が苦手（やりづらそう）だと思ったら、別のアプローチを考えてくださるので本人も楽しんでいる様です。決して否定せず、やる気をださせる先生にはいつも感謝しています。ありがとうございます。上記②について、人数が多い方がもっと職員の方が楽になると思いますし、助けが必要な子にサービスが行き届くと思います。上記⑨～⑬について、通所時間や回数も少ないためかな？と思います。

・いつも楽しみにしています。3回に増やしてほしいと要望したらすぐに対応してくれました。

・いつもご指導いただき、ありがとうございます。子どもは児童デイに通うのをいつも楽しみにしています。年少から通うことになり、今年の3月で終わりになります。いつも温かく見守っていただき、成長に添った支援をしていただき、約2年半の間にとても成長したと感じています。

私も不安な事や疑問点などいつも丁寧に教えて頂き、安心して子育てをすることができました。親子で大変お世話になり、本当にありがとうございました。

・いつも親子でお世話になって全力でサポートにただただ感謝です。受け入れている子供たちの人数に対して職員の人員が足りてないようには感じています。もっと個別で入りたい、支援・サポートは沢山受けたいと願っているけど表面に出せていないご家庭も多いのではないのでしょうか。利用回数は増えなくても1回90分など時々で良いのでデイで過ごす時間を長く設置して頂けると救われる人たちは増えると思います。より良い支援、手厚さを求めれば町外へ…行くしかないのも現状ですが、その町外でも受け皿は狭く、自治体との交渉が必要だったり、出来ることなら住んでいる町で出来ることがあれば嬉しいです。

・息子が通所を楽しみにしております。いつもありがとうございます。時々、様子を伝えていただくメモをいただくのですが、家でのようすも書いてお伝えしたいなと思うことがありました。親の考えていること、心配な事など聞いていただいたり（ノートなどで）発信する機会があれば嬉しいです。コロナ禍の中で難しいとは思いますが引き続き、よろしくお願い致します。通所している他の保護者の方と話をする機会があると良いなとも思いました。（上記⑨番）

・コロナ禍で思うように利用できず思い残す所はありますが、色々ご指導いただきありがとうございました。子供も楽しみに行けていたので利用できてよかったと思っています。

事業所評価については、町のホームページで後日公開する予定ですのでご覧ください。アンケートのご協力ありがとうございました。