防災ワンポイント 第34回 緊急時の連絡方法

じゃがいもずきん
「ききぼう」くん

地震や噴火などの大規模な災害が発生すると、被災地に安否確認等の電話が殺到し、電話が繋がりにくい状況（輻輳（ふくそう））が発生します。このような緊急時に速やかに利用できる伝言サービスとして、「災害用伝言ダイヤル171」と「災害用伝言板web171」が、NTT東日本およびNTT西日本から提供されています。

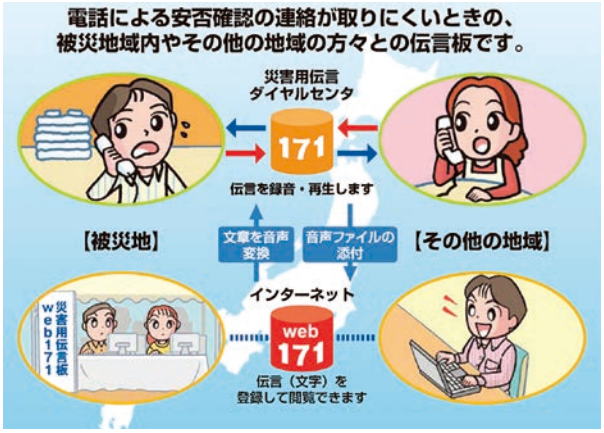
●「災害用伝言ダイヤル171」「災害用伝言板web171」って？

被災地内の固定電話や携帯電話などの番号を利用することで、安否などの伝言を音声や文章としてやりとりできるサービスです。震度６弱以上の大地震発生後などに、サービスの提供が開始されます。

安否などの伝言は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号あてに、電話やインターネットを通じて、いつでも誰でも録音・再生ができるため、

- 避難等により固定電話に出られない方
- 被災により携帯電話を紛失・故障している方

などでも連絡を取ることができ、情報の伝達性を向上させることができます。



出展：ＮＴＴ西日本ＨＰ掲載　１７１利用パンフレット

●「ダイヤル171」「web171」の使い方は？

① 局番なしの「171」をダイヤルする　または　https://www.web171.jp にアクセスする

② 音声ガイダンスまたは画面の指示に従って録音・再生を行う

被災地域内と他の地域を結ぶ声の伝言板。
「災害用伝言ダイヤル171」

利用ガイダンスにしたがってご利用ください。

伝言の録音方法	伝言の再生方法
1 171にダイヤルする ▼ガイダンスが流れます 2 録音する場合は 1 暗証番号を利用する 録音は「3」 ▼ガイダンスが流れます 3 (□□□□□)□□□□-□□□□ 被災地の電話番号*、携帯電話・PHS・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。 ※市外局番からダイヤルしてください。	1 171にダイヤルする ▼ガイダンスが流れます 2 再生する場合は 2 暗証番号を利用する 再生は「4」 ▼ガイダンスが流れます 3 (□□□□□)□□□□-□□□□ 被災地の電話番号*、携帯電話・PHS・IP電話の電話番号をダイヤルしてください。 ※市外局番からダイヤルしてください。

家族等の安全がインターネット上で確認できる。
「災害用伝言板web171」

画面の指示によりご利用ください。

登録方法	閲覧方法
1 https://www.web171.jp にアクセス 2 電話番号を入力 (□□□□□)□□□□-□□□□ 被災地の電話番号*、携帯電話・PHS・IP電話の電話番号を入力してください。 ※市外局番から入力してください。 3 画面の指示に従って、文字による伝言を登録してください	1 https://www.web171.jp にアクセス 2 電話番号を入力 (□□□□□)□□□□-□□□□ 被災地の電話番号*、携帯電話・PHS・IP電話の電話番号を入力してください。 ※市外局番から入力してください。 3 画面の指示に従って、文字による伝言の追加登録をしてください

●「１７１」利用にあたって

- 被災地の加入電話・携帯電話・ＩＰ電話・ＰＨＳの電話番号を登録番号として利用できます。
- ＮＴＴ東日本またはＮＴＴ西日本の電話からの利用は無料です。その他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については、各事業者にお問い合わせください。
- 詳しくは、ＮＴＴ東日本またはＮＴＴ西日本のホームページをご覧ください。

「１７１」を体験しよう

以下の日程で「１７１」の体験利用が可能です。実際に災害が発生したときにスムーズに「１７１」を活用できるよう、ぜひ一度ご家族やご友人などと体験利用をしてみましょう。

- **毎月１日及び15日**　00:00～24:00
- **正月三が日**（１月１日 00:00～１月３日 24:00）
- **防災週間**（８月30日 ９:00～９月５日 17:00）
- **防災とボランティア週間**（１月15日 9:00～１月21日 17:00）

詳しくは、総務課 防災係まで。