

令和 6 年度 第 1 回 中標津町上下水道運営委員会 会議録

日 時：令和 6 年 10 月 10 日（木） 19 時 00 分 ～ 19 時 47 分

会 場：中標津町役場 3 階 302 号会議室

出席者：委 員 13 名（欠席 3 名）

事務局 11 名

1. 開会

委嘱状交付

2. 挨拶

中標津町長 西村 稜

3. 役員選出

委 員 長：館下委員

副委員長：金子委員、鳴海委員

各部会の構成員については、後日、委員長と事務局で協議のうえ決定する。

4. 議事

報告 第 1 号 事業概要について（水道事業会計・下水道事業会計）

報告 第 2 号 令和 6 年度の主な取組について

⇒ 松崎業務係長より資料に基づき説明。

5. 質疑・意見等

委 員：議会の一般質問でも出ていました、水道の水質検査について教えてください。

浄水場長：新聞等でも報道されています PFAS（有機フッ素化合物）につきまして、一般的に水源の上流に工場等があると検出される傾向にあり、当町では該当しないことから従来は検査しておりませんでした。昨年より、該当しない地域でも検査するよう北海道から通知があり、年 1 回検査を実施しております。現状、PFAS 等は検出されていません。

委 員：検査結果は公表されていますか。

浄水場長：ホームページに掲載し公表しておりますが、掲載箇所が分かりにくいこともあり、新たにページを作成し改めて公表しております。

委 員：水道料金の収納率について、水道と下水で若干の差がある理由は何ですか。

業務係長：水道だけ使用されているご家庭や、下水道だけ使用されているご家庭もありますので、調定額や収納額にも差が生じているものとなります。

委 員 長：事務局の説明にもあったとおり、し尿処理されている家庭もありますからね。

委 員：下水汚泥発酵乾燥施設の火災について、今年度中に復旧工事に着手する予定とのことでしたが、現状、障害等はないのでしょうか。

下水道係長：火災が発生した直後は施設が使用できない状況でしたが、焼失した機械や電気を当時施工した業者さんに仮設復旧をしていただき、稼働させている状況です。

委 員：スマホ決済の利用率（4月～8月の累計実績）が0.83%とのことでしたが、この数字を少ないと捉えるのか、多いと捉えるのか、一般企業等でも発生する課題なのでお聞きしたいです。また、クレジットカード決済は役所のルールとして対応できないのでしょうか。

業務係長：まず、スマホ決済については、導入から間もないこともあり、周囲の方に聞いても「そうなんだ」「知らなかった」と言われることが多く、まだまだ知れ渡っていないという印象です。契約時に、スマホ決済が利用できる旨、口頭でもお伝えしているので、利用率は少しずつ増えていくのではないかと考えております。

また、クレジットカード決済については、手数料の高さがネックとなっています。例えば、1万円の支払いがあった場合に、スマホ決済の手数料は1件あたり59円になりますが、クレジットカード決済ですと収納額の3%で300円になります。当然、収納額が多いと手数料も増えてしまいますので、引き続き検討段階としているところです。

委 員：手数料は一律料金ですか。

業務係長：スマホ決済では、北海道銀行と連携している地銀ネットワークサービスが仲介しているので、どの決済サービスを利用いただいても一律 59 円となっています。また、クレジットカード決済は、日専連や JCB が仲介し、お客様のカード会社によりパーセンテージも変動しますが、大体 3%前後だったと記憶しています。

委 員：口座振替も手数料が発生しているのでしょうか。

業務係長：口座振替の場合は、50 円（※）になります。
（※ 銀行により別途データ伝送手数料として+10 円）

委 員：納付書の郵送費は今のくらいかかっていますか。一般的な送料と同じ単価ですか。

業務係長：単価は同じですが、10 月 1 日から全国的に値上げとなりました。当課では大量に発送していることから、割引を適用いただいております。

委 員 長：ちなみに、手数料全般は上下水道課で負担する形ですか。

業務係長：当課で全額負担しております。自治体によっては、手数料を使用者の方に負担いただく形をとる事例もあるかと思います。

委 員：ほぼ全ての支払方法で手数料がかかっているんですね。

業務係長：そうなります。手数料がかからないのは、窓口にお越しいただいたり、職員が訪問する場合に限ります。

委 員 長：窓口や訪問だとしても、対応する職員の人件費がかかりますよね。

業務係長：そうですね。なので、口座振替が手数料も安く、支払い忘れも無いので、当課としては一番おすすめしたい支払方法になります。

委 員：口座振替を対応していない銀行はありますか。

業務係長：町内に本支店のある銀行さんであれば、口座振替に対応いただけます。そのほか、窓口収納の取扱いのみ原則終了した銀行さんが 1 件ございます。

委員：クレジットカード決済の手数料は仲介業者や業種により、もう少し安いところもあると思います。

委員：導入を諦めずに、引き続き検討をお願いします。

業務係長：コンビニ納付の手数料では値上げする動きもあり、スマホ決済が主流となる中で、カード業界が手数料を下げる可能性もありますので、情報収集に努めてまいりたいと思います。ありがとうございます。

委員：近年、夏場の気温も暑くなり、水道水の温度も昔はもう少し冷たかったように思います。気温の上昇なのか、別の要因があるのか伺いたいです。

浄水場長：外気温の上昇により取水する水の温度も上昇することはありますが、送水する際は地下を通っているので、そこまで影響はないと考えています。

委員：取水の時点で温度が上がっていることもあるんですね。水の温度は統計的に数字で把握しているのでしょうか。

浄水場長：取水時、浄水場に入る水の温度は計測し記録しております。

副委員長：来年の1月に運営委員会を開催する件について、教えていただけますか。

業務係長：水道ビジョンや下水道中期ビジョンと呼ばれる10年間の計画が令和6年度で最終年度を迎えることから、新しいビジョンと、経営戦略という別の計画も併せて策定しなければなりません。策定は我々事務局が委託業者さんと協力して行いますが、完成した後に委員の皆様方に確認いただき、内容に問題が無いか等、ご意見を頂戴したいと考えております。

委員：以前にも意見させていただきましたが、過去に簡易水道地区で新しい施設の建設計画に対して、水量を確保できないという理由で制限がかかったという話を聞いたことがあります。今後、企業進出に対して、水道が妨げにならないようお願いしたいと思います。

浄水場長：過去に、農家の規模が大幅に増加したことがあり、制限をかけさせていた時期がありました。現在は、計画する規模に収まっておりますので、お客様の希望に添える形で供給を行なって参ります。

6. その他

次回の委員会については、年明け 1 月頃を目途に開催予定とする。

(了)

【委嘱状交付】



【会議の様子】

